

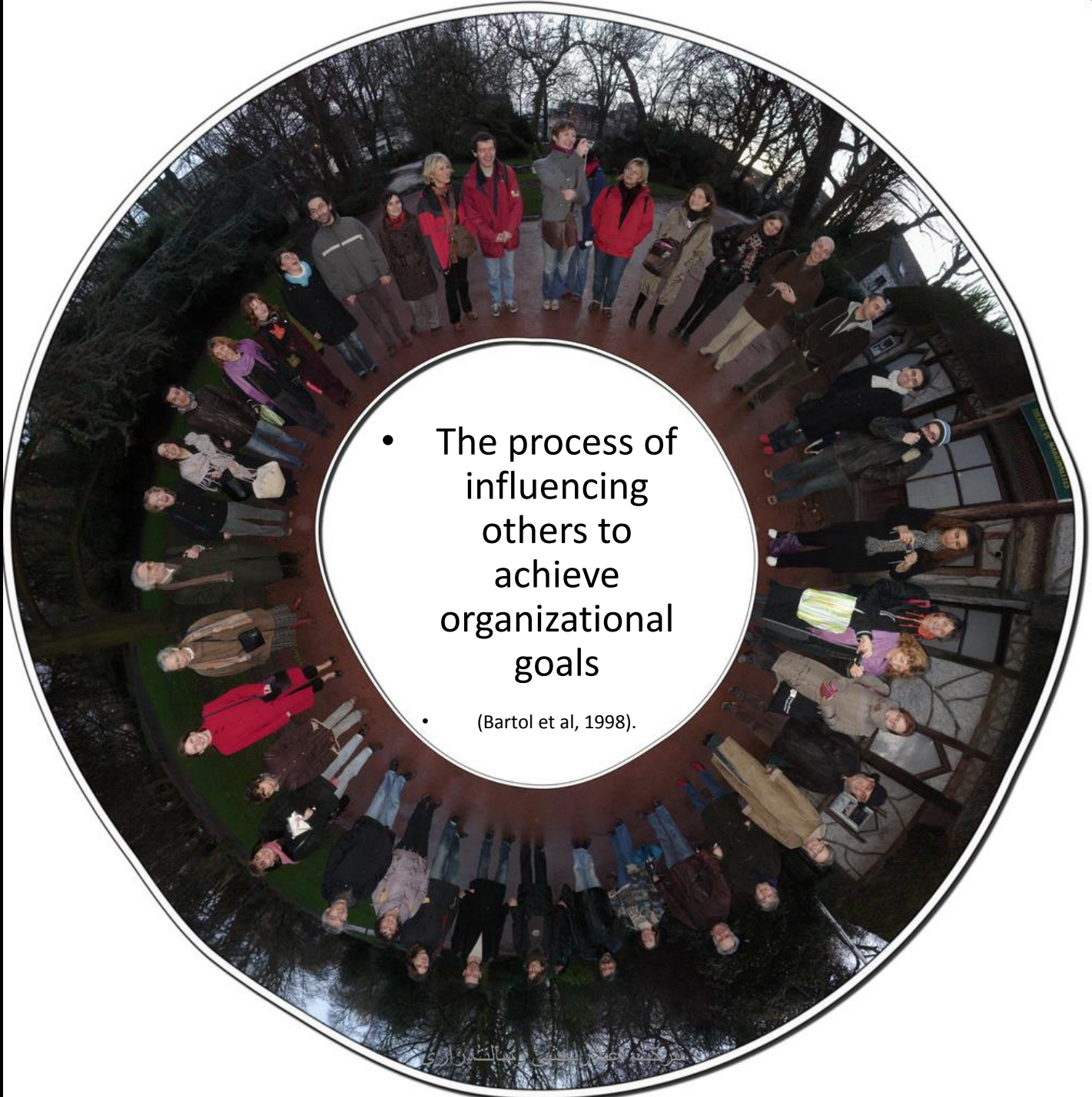


رهبری در نظام سلامت

شرکت اعتباربخشی رسالت رازی

شرکت اعتباربخشی رسالت رازی





- The process of influencing others to achieve organizational goals

- (Bartol et al, 1998).



- People accept a leader's influence because leaders have power

منابع قدرت



متنوعترین وبسایت فارسی
www.rikhtopash.com

❖ قدرت مرجع بودن: کاریزما

❖ قدرت تخصصی: ناشی از کاردانی و خبرگی

❖ قدرت قانونی: ناشی از قانون مثل عزل و استخدام و ...

فردی

❖ قدرت پاداش

❖ قدرت تنبیه

سازمانی



مهمترین تفاوت‌های رهبر و مدیر

مدیر	رهبر
مدیر اول به اهداف سازمان می‌اندیشد.	رهبر می‌تواند هدف‌های گوناگونی داشته باشد.
مدیر به هدفها نگرش سازمانی و غیرشخصی دارد.	رهبران به هدفها نگرش شخصی دارند.
مدیران از قدرت سازمانی خود استفاده می‌کنند.	رهبران با نفوذ بر قلوب سازمان را پیش می‌برند.
مدیر از طریق برنامه‌ریزی رسمی نظم و انسجام ایجاد می‌کند.	رهبر از طریق ایجاد بصیرت و الهام بخشی به افراد به هدایت آنها می‌پردازد.
مدیر نتایج را کنترل می‌کند.	رهبر آینده را به تصویر می‌کشد.
مدیر با پیچیدگیها برخورد می‌کند.	رهبر با ایجاد تغییر سر و کار دارد.
در ارتباط با مدیر سلسله مراتب مهم است.	در ارتباط با رهبر سلسله مراتب مطرح نیست.
عضویت در سازمان رسمی ضرورت دارد.	عضویت در سازمان رسمی ضرورت ندارد.

نظریه های رهبری

نظریه ویژگی های رهبری



نظریه های رفتاری رهبری



نظریه های اقتضایی رهبری



نظریه های نوین رهبری

Leadership Styles

- Participative leadership
- Autocratic leadership
- Leadership grid style
- Entrepreneurial leadership

Leaders deal with paradigm

Managers deal with behavior

Paradigm



behavior

Leaders as Change Agents

Most health organizations today find themselves undertaking a number of projects as part of *change efforts*. These change efforts are mostly directed at:

- organizational restructuring,
 - quality improvement, and
 - employee empowerment.
- What differentiates a successful change effort from an unsuccessful one is the ability of the change agent.

A **change agent** may be defined as “*the person responsible for moving others who are affected by the change through its different stages.*”



نقش رهبری در موفقیت اعتباربخشی

Providing excellent patient care requires effective leadership. That leadership comes from many sources in a health care organization, including governing leaders (governance), leaders, and others who hold positions of leadership, responsibility, and trust. Each organization must identify these individuals and involve them in ensuring that the organization is an effective, efficient resource for the community and its patients.

نقش رهبری در موفقیت اعتباربخشی

In particular, these leaders must identify the organization's **mission** and make sure that the **resources** needed to fulfill this mission are available. For many organizations, this does not mean adding new resources but more efficiently using current resources, even when they are scarce. Also, leaders must work together well to **coordinate and to integrate** all the organization's activities, including those designed to improve patient care and clinical services.

نقش رهبری در موفقیت اعتباربخشی

Effective leadership begins with understanding the various **responsibilities and authority of individuals** in the organization and how these individuals work together. Those who govern, manage, and lead an organization have both authority and responsibility. Collectively and individually, they are responsible for complying with laws and regulations and for meeting the organization's responsibility to the patient population served.

نقش رهبری در موفقیت اعتباربخشی

Over time, effective leadership helps overcome **perceived barriers and communication problems** between departments and services in the organization, and the organization becomes more efficient and effective. Services become increasingly integrated. In particular, the integration of all quality management and improvement activities throughout the organization results in improved patient outcomes.



شرکت اعتباربخشی رسالت رازی



شرکت اعتباربخشی رسالت رازی